

Coronavirus - ina gronda sfida per la Posta

DA MARTIN CABALZAR/FMR

■ **La crisa dal corona munta era per la Posta ina gronda sfida. Quai cunzunt pervi da l'augment considerabel da la spediziun da pachets e pervi da la reducziun dal persuna disponibil.** Era en questa situaziun extraordinaria sa stenta la Posta da garantir vinavant in service public da buna buna qualitat per tut las regions da la Svizra. Tschertas reducziuns da la purschida sajan dentant inevitablas, conferma il servetsch da pressa da la Posta, sin dumonda da la FMR:

La Posta ha l'incumbensa statala da garantir da tut temp il service public per l'entira Svizra. Co è quai pussaivel en ina situaziun extraordinaria sco gist uss?

La Posta interprenda tut per ademplir questa incumbensa da pudair servir vinavant a la populaziun da l'entira Svizra cun ses servetschs. Per garantir quai en vista a las restricziuns decretadas, il bagegn creschent da la clientella e la protecziun dal persunal n'èn tschertas adattaziuns e schizunt reducziuns dals servetschs dentant inevitablas. La finamira è numnadain da pudair garantir ils servetschs postals indispensabels sur in pli lung temp da crisa.

Tgeninas èn actualmain las pli grondas sfidas da la Posta?

D'ina vart è il volumen da spediziun da pachets creschì per 40 pertschient e ha uschea cuntanschì dimensiuns sco per ordinari durant il temp da Nadal. Da l'autra vart stattan actualmain a disposiziun a la Posta damain persunal, risguardond che radund 2100 emploiads na pon betg esser al plaz da lavur. Singulas personas tutgan tar ina da las gruppas da ristg, autras han d'avair quità dals uffants e puspè autras en sez malsaunas ni sa chattan en quarantina. Pli navant s'entardan tscherts process da lavur pervi dal risguard indispensabel da las reglas d'igiene e da distanza sociala. Quai è era la raschun pertge plirs centers da distribuziun – sco dal reminent ra a Schluein en Surselva – han reparti la lavur en pliras squadras.

Po la Posta tuttina garantir la spediziun resp. redistribuziun regulara da brevs, pachets e gasettas?

Malgrà la situaziun extraordinaria sa stenta la Posta d'ademplir sia incumbensa da servis public. Actualmain po ella garantir che brevs, pachets e gasettas vegnan speditas e reparidas pli u main regularmain. Pervi da l'augment marcant da pachets e la reducziun numnada



L'augment considerabel da la distribuziun da pachets è per la Posta ina gronda sfida.

FOTO A. BELLI

dal persunal drova la sortida e la repartiun da la posta magari dapli temps. Per quest motiv restan ils centers da distribuziun era en funcziun la sonda. Per pachets cun rauba da gronda dimensiun ha la Posta dentant stuì reducir la limita da volumen per ch'ìls emploiads possian resguardar las reglas da tegnair distanza.

Tge effect ha la mancanza da persunal sin la lavur en las filialas?

La reducziun da persunal po effectuar che la Posta sto reducir a moda situativa ed en singuls cas il temp d'avertura dals spurtegl, ni schizunt serrar singulas filialas. Fin qua han ins legraivlamain stuì serrar en l'entira Svizra mo 14 filialas, ulteriuras 90 han stuì reducir il temp d'avertura. En sias atgnas filialas sa concentrescha la Posta uss sin ses servetschs postals e renunzia a la vendita da products postals e renunzia a la vendita d'ulteriura rauba diversa da kiosk. En il Grieschun èn actualmain anc 314 spurtegl avers. Tenor il svilup da la crisa vegnan ulteriuras mesiras ad esser necessarias. Ils lieus resp. ils temps d'avertura actualisads da las singulas filialas pon mintgamaì vegnir consultads sin la homepage www.post.ch cun inditgar il lieu ed il numer postal.

Co statti cun spurtegl da Posta en butias/stizuns u en autras fatschentas?

Ils spurtegl che la Posta maina en partenadi cun stizuns/butias da mangiativas restan vinavant avers sco fin uss.

Sulet en singuls cas ha la Posta stuì serrar interimisticamain tals spurtegl da mai ch'èls na correspundevan betg a la reglas da distanza. Serrads èn naturalmain era ils spurtegl da Posta en autras stizuns u fatschentas che han medemmain stuì serrar lur portas.

Pon las stizuns era laschar furnir magiativas a chasa tras la Posta?

Gea, quai è pussaivel. Il cussegl federal ha schizunt autorisà la Posta da furnir – en cas excepziunals – betg mo ils luvendis, mabain era la dumengia pachets ni tastgas da mangiativas a chasa.

Tge tendenzas constatetscha la Posta actualmain tar sia clientella?

Nus constatain ch'adina dapli personas renunzian da vegnir al spurtegl e nizzegian persunter ils servetschs da chasa e las purschidas digitalas ed online. Il servetsch da chasa na vegn uss betg mo apprezzà da personas attempadas ed immobilas, mabain era da talas che lavuran actualmain a chasa cun home-office e da personas ch'èn (anc) betg uschè versadas cun la tecnica digitala.

Tge servetschs digital porscha la Posta insumma?

La Posta porscha numerus servetschs digitalas independents da lieu. Premissas per far adiever da quels èn ils apparats necessaris e tschertas enconuschientschas da basa. Sut «pick@home vegnin nus per

voss pachets refusads e da return e per brevs recumandadas nua che Vus vulais, era avant Voss isch chasa, cun u senza contact. Sin «Paketetiketten Inland» pudais Vus squitschar ora etichettas per trametter Voss pachets e pajar là directamain ils portos. Cun in SMS cun il pled «Marke» tramess sin numera 414 retschevais Vus in code che Vus pudais nudar sin la busta da Vossa brev. Sin «postshop.ch» pudais Vus cumprà marcas e laschar furnir ellas a chasa. Sa chapescha che Vus pudais era far Vos pajaments cumadaivlamain da chasa anor cun Voss smartphon ni telefonin sur «Scan+Pay» ni cun Voss assistent da pajament nua che Vus stuvais inditgar il conto ed il numer da referenza. Grazia a la «Post app» pon ins era liquidar autras fatschentas postals a moda mobila. Ins po era persequitar la via d'empustaziuns fatgas, mirar emissiuns, empustar marcas ni chartas da posta etc. Vulais Vus trametter in char salid a Vos chars che Vus na pudais betg vesair quests dis, alura tramettai quels da Voss home-office anor. Cun il «PostCard Creator» pudais Vus crear cun paucs pass in'atgna furnaziun grafica ed in'atgna versiun da text. La Posta procura per stampa e spediziun.

Deplorabalmain èn ina gronda part da quels servetschs avant maun en englais e tudestg e deplorabalmain betg en rumantsch

Quai è uschea. Per il mument ha la Posta dentant in zichel autras prioritads.