

# «Jau recumond da mantegnair ils pretschs»

Hotelleriesuisse Grischun

DA GION NUTEGN STGIER / ANR

■ **Oz è a Claustra la radunanza da delegads da Hotelleriesuisse Grischun. Il president Ernst Wyrsh candidescha per in'ulteriura perioda da trais onns. L'uniun dals hoteliers grischuns survegn er intgins novs suprastants.** Claustra è oz lieu da scuntrada dals hoteliers da noss chantun. Hotelleriesuisse Grischun salva sia 99avla radunanza da delegads. *Ernst Wyrsh* da Tavau, el che stat dapi il 2013 al timun da l'uniun che reunescha ils passa 700 hoteliers dal Grischun, ha dà pled e fatg a l'anr. El ha ditg che fin ussa hajan ils hotels grischuns gi ina buna stagiun d'enviern 2017/18. Las entradas sajan bain s'augmentadas e las bilantschas sajan er meglras, dentant manchia tuttina anc in pau per esser là nua che tuts avessan d'esser cun lur manschis.

## En media be 2,7 dis

En Svizra èn registrads 5000 hotels cun in total da 271 700 letgs. Da quel dumber d'hotels sa chattan cun 728 hotels (15%) en il Grischun suandà dal Vallais cun 13%. Dapi il 2008, in onn cun in record da pernottaziuns da 6,5 milliuns, haja il Grischun pers ils davos diesch onns 24% tar il dumber da las pernottaziuns, menziuna Wyrsh. Ch'il Grischun saja stà l'onni passà cun ina media da 2,7 dis dimora dal giast la regiun cun la pli auta media saja bain be ina pitschna consolaziun, punctuescha Wyrsh. L'onni 2000 era quella media anc tar 3,5 dis. Il president dals hoteliers grischuns suttristga che la raschun per quella realitad



Fin uss han ils hotels grischuns gi ina buna stagiun.

FOTO G. N. STGIER

saja tar blers giasts la situaziun professiunala che lubeschia betg da mancar per intginas emnas en il manaschi, il giast gaja pli savens en vacanzas, persuerter pli curt e savens en in auter lieu. Cun quella situaziun dovra mintga hotel bunamain il dubel dumber da giasts per almain mantegnair la cefra da las pernottaziuns, punctuescha Wyrsh. La realitad saja ch'ils giasts che restian per ina fin

duas emnas en in hotel sajan tuts sur 70 onns.

## Mantegnair ils pretschs

Per star sur l'aua saja per mintga hotelier da gronda valur da mantegnair ils pretschs. Ils custs duessan almain esser cuverts ed ina pitschna marscha da gudogn avess mintgin d'avair. Purschidas supplementaras, meglie servis e dapli at-

tenziun per il giast saja ina raschun per mantegnair il pretsch e quella acceptia er mintga giast, menziuna l'anterieur hotelier da Tavau. En vista a las investiziuns annualas saja da gronda impurtanza da mantegnair ils pretschs e na da reducir quels. Per qualitad, in bun servis e gentilezza saja il giast anc adina pront da pajar in bun pretsch. Wyrsh accentuescha che quella saja avant maun tar ils hotels gri-

schuns, quai conferman er las retscherchas fatgas da gasettas turisticas en Svizra ed er en l'exteriur cun esser blers hotels a la testa dals uschenumnads «rankings».

## Persunas dal rom mancan

A la hotellareia ed er a la gastronomia da noss chantun mancan simplamain avunda persunas dal rom, ha ditg Wyrsh. Avant diesch onns faschevan en il Grischun 260 mats e mattas l'emprendissadi da cuschinier e l'onni passà eran quai anc 152 dels. Buns cuschiniers sajan avant maun, però la gronda part da quels restia bain en la gastronomia ed hotellaria, midia dentant en il management u sa decida d'ir a l'exteriur. Il medem saja er tar las recepziunistas u commerziantas. Ultra da quai saja sa mussà ils davos onns che gist en Germania saja la scolaziun dals cuschiniers per in pau pli pauc professiunala e da quel fatg piteschia er la gastronomia svizra cun blers Tudestgs lavurar tar nus.

## En vista a la digitalisaziun

La digitalisaziun rasanta vegnia er ad occupar en l'avegnir, e quai ferm, ils hoteliers grischuns, di Wyrsh. Anc ins na sappia però betg sch'ils hoteliers tutgian tar ils victurs u tar ils perdents da la digitalisaziun. Senn fetschia segir da cooperar tranter ils hoteliers quai che pertutga il marketing, pertge cun ina reclama communabla saja pussaivel da tegnair ils custs per il marketing sut controlla. Er quai che pertutga l'entira administraziun dal persunal saja pussaivel da far en in lieu per plis hotels, concluda Wyrsh.