

La Posta: 200 milliuns per la cassa federala

Ina interpresa innovativa bain preparada per l'avegnir

DA LUCAS DEPLAZES / ANR

■ **645 milliuns francs gudogn ha La Posta realisà l'onn 2015. Da quatter secturs han trais purtà in avanzament. La Posta vul garantir vinavant in service public modern d'alta qualitat ed investescha en sistems digitals.** *Peter Hasler*, il president dal cussegl d'administrasiun, è satisfatg dal bun resultat finanziàl da l'onn passà. La situaziun da concorrenza sin il martgà liberalisà prendia dentant da raziunalisar, da reducir ils custs e d'investir en novs products. Per investir e restar vinavant innovativ stoppia La Posta dentant far gudogn. L'onn passà ha ella investì 437 milliuns francs a favur da la qualitat da las prestaziuns per la clientella ed en novs products.

Evitar ina catastrofa

Hasler ha er fatg allusiu a l'iniziativa dal pievel «Pro Service Public» che vegn en votaziun federala ils 5 da zercladur proxim. In gea fiss ina catastrofa per l'interpresa, ha admonì Hasler. In grond deficit fiss il resultat. Quest vegniss ad impedir a La Posta da far las investiziuns necessarias e manass l'interpresa enavos en l'administrasiun federala sco pli baud. Fin uss dispona La Posta anc dal monopol per las brevs fin 50 grams. Quel dretg è la premissa per garantir il servetsch postal da basa. Sche la politica veglia dismetter quella ultima protecziun stoppia ella er garantir la finanziaziun dal provèdiment da basa, ha fatg attent Hasler. Sin



Hansruedi Köng, il schef da PostFinance.

KEYSTONE

fundament dal bun resultat finanziàl propona il cussegl d'administrasiun da dar a la confederaziun er quest onn 200 milliuns francs dividenda.

Traffic postal

Il dumber da las brevs è sa sbassà vinavant per 1,4% sin 2,2 milliardas brevs. Ils ultims 10 onns è sa reduci il volumen da las brevs per 17%. La Posta ha er transportà l'onn passà damain gasettas (-3,7%) e distribuì 1,7% damain stampats senza adressa. Percunter è s'augmentà il dumber dals pachets per 3% sin 115 milliuns

tocs, quai pervia da l'augment dal traffic online.

Uffizis da posta

La Svizra disponia da la pli spessa rait d'uffizis da posta en l'Europa, ha constatà *Susanne Ruoff*, la manadra dal concern. Actualmain stattan a disposiziun da la clientella 1447 uffizis da posta. La clientella, quella manchia dentant en ils uffizis tradiziunals. Enavos va il dumber da brevs, da pachets e dals pajaments al spurtegl. Ils basegns da la clientella e las novas pussaivladads digitalas pretendian

da restructurar e da renovar la rait. Il svilup haja per consequenza in augment da las agenturas (747) ed ina extensiuin dals puncts d'access (Zugangspunkte). En l'avegnir vegnia quai a dar dapli pussaivladads da far diever dals servetschs postals en posts ordaifer ils uffizis da posta sco «My Post 24-Automats» tancadis, staziuns (Pick-Post) e novas filialas da PostFinance. En 1303 vitgs ha La Posta introduci il servetsch da chasa.

Digitalisaziun

La digitalisaziun muntia ina gronda sfida er per La Posta. Quella lubeschia dentant er d'introducì novs products e novas prestaziuns per la clientella. Finamira da La Posta saja da nizzegiar quellas novas tecnologias, da restar vinavant en ina posiziun da pionier e da procurar per la clientella prestaziuns correspundentas als novs basegns ed al svilup tecnologic. Sco exempel han ils responsabels menziunà il sistem Twint che lubescha da pagar en var 3000 stizuns cun la Postcard, pia senza munaida.

In solid fundament finanziàl

Actualmein dispona La Posta d'in agen chapital da 4,5 milliardas francs, quai muntia ina ferma basa finanziàla, ha punctuà *Hansruedi Köng*, il schef da PostFinance. Er sche la Finma haja constatà che PostFinance saja in institut bancar uschenumnà «systemrelevant» na muntia quai nagin ristg per ils clients. La Posta disponia d'in agen chapital pli aut che las bancas grondas.