

Meglierar la qualidad en ils ospitals

■ **(anr/ld) Divers rapports han constata mancaments areguard la qualidad dals tractaments en ils ospitals ed en las clinicas. Ord l'agen interess sa sprovon ils ospitals d'evitar sbagls e da meglierar la qualidad da lur prestaziuns.**

La lescha davart l'assicuranza da malsauns pretenda che las prestaziuns dals ospitals stoppian esser economicas e da la qualidad necessaria. Divers ospitals han premdi ina posiziun plitost defensiva en dumondas davart la qualidad, auters han preferi ina infurmaziun offensiva e transparenta da la populaziun. Da princip èn responsabels ils chantuns per la sanadad publica. Quels fixeschan las glistas dals ospitals e da las clinicas e circumscrivan las prestaziuns specifcas e la qualidad necessaria. Dentant er la confederaziun è vidlonder da far ponderaziuns co ch'ins pudess meglierar la qualidad da la lavur en ils ospitals. En discussiun è in institut federal che duess fixar las finamiras e las mesiras da qualidad e las controllar.

Ils opitals èn sezs activs

Ier han orientà las medias a Berna ils exponents da H+ – l'uniun tetgala dals ospitals svizzers – davart lur stentas e mesiras per segirar e per augmentar la qualidad. *Charles Favre*, il president da H+, ha punctuà che la gronda part dals ospitals haja realisà la muntada da la qualidad dal tractament medicinal e perquai er gia in-stradà diversas mesiras per giuditgar la qualidad e per procurar per dapli transpa-

renza sulonder. Ils resultats vegnan publicgads e duain contribuir a meglierar la qualidad ed evitar sbagls. *Werner Kübler*, il directur da l'ospital universitar da Basilea – che ha fullà via per ina infurmaziun da qualidad transparenta – ha dentant er fatg attent al privel da talas infurmaziuns publicas. En tsherts cas saja quai alur pussaivel ch'ins refusia intervenziuns en cas fitg difficults per evitar in nausch rennum da l'ospital e dal personal. Cler èsi plinavant che la concurrenza tranter ils ospitals s'augmenta cun l'introducziun da las pauschalas per cas. Divers ospitals han

anc reservas e tshertgan pazients per optimar lur custs. Ord quest motiv s'augmenta er la muntada da l'infurmaziun davart la qualidad e la cuntentientscha dals pazients. Tenor Favre basta la legislaziun federala existenta per garantir ina buna qualidad. Ils instruments existents ed ils organs cumpetents pon garantir la qualidad giavischada. Ina ulteriura instituziun federala na saja betg necessaria.

Mintgin po eleger sez ses ospital

Cun l'introducziun da la finanziaziun dals ospitals tenor il sistem da pauscha-

las per cas l'onn 2012 po mintgin eleger sez l'ospital, er sur ils cunfins chantunals or. Impurtant è dentant che l'institu-ziun è sin la glista chantunala. Sin il portal «www.spitalinformation.ch» pon ins tshertgar l'ospital che cunvegn e retrair las infurmaziuns giavischadas davart lur prestaziuns. In rapport da qualidad por-scha las infurmaziuns davart las singulas prestaziuns ed areguard la qualidad. Cun ina «mobile-app» da «spitalinformation.ch» èsi er pussaivel da retrair las infurmaziuns giavischadas sin in smartphon.



Bernhard Wegmueller, directur H+, e Charles Favre, president H+ (da sanester) han preschentà il rapport da qualidad per ospitals e clinicas